

TERMINI E CONDIZIONI DI FAIKASA.it





faikasa.it è un servizio di BRS INVESTIMENTI s.r.l. già Passione Casa S.r.l.

BRS INVESTIMENTI s.r.l. si riserva il diritto di modificare i contenuti del suo sito web www.faikasa.it e delle note legali in qualsiasi momento e senza preavviso alcuno. L'accesso al sito www.faikasa.it ed ai dati in esso contenuti e soggetto alle sottostanti note legali.

Ogni accesso al sito, dopo l'apertura dell'home page, s'intende come accettazione delle seguenti note legali. Le informazioni, i loghi, gli elementi grafici, i suoni, le immagini, i marchi e quant'altro pubblicato e/ o riprodotto in questo sito sono di proprietà di (o concesso da terzi in uso a) BRS INVESTIMENTI SRL. La riproduzione del contenuto del sito è consentita esclusivamente dietro autorizzazione scritta di BRS INVESTIMENTI SRL. È pertanto vietato modificare, copiare, riprodurre, distribuire, trasmettere o diffondere senza autorizzazione il contenuto di questo sito. In particolare, è vietato copiare i programmi per elaboratore (software) che determinano il funzionamento di questo sito, creare programmi a questi simili, rintracciare e/o utilizzare il codice sorgente dei suddetti programmi.

BRS INVESTIMENTI SRL non è responsabile per l'uso improprio dei siti da parte degli utenti; BRS INVESTIMENTI SRL non garantisce il costante aggiornamento delle informazioni contenute in questo sito né potrà essere ritenuta responsabile degli eventuali danni, tra i quali le infezioni da virus informatici, che le apparecchiature dei visitatori dovessero patire a causa dell'accesso e/o dell'interconnessione con questo sito o dello scaricamento (download) del suo contenuto. I collegamenti ipertestuali (link) presenti in questo sito possono indirizzare la ricerca dei visitatori verso pagine web presenti su siti diversi dal presente. In tal caso, BRS INVESTIMENTI SRL non assume alcuna responsabilità in relazione sia al contenuto di quanto pubblicato su tali siti ed all'uso che terzi ne possano fare, sia per quanto riguarda eventuali danni provocati da o originati in occasione dell'accesso a tali siti, dell'interconnessione con gli stessi o dello scaricamento del loro contenuto. Ogni informazione personale inviata al sito di BRS INVESTIMENTI SRL sarà trattata in modo conforme alla legge sulla privacy (Decreto Legislativo n.196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali); BRS INVESTIMENTI SRL è il titolare del trattamento dei dati personali alla stessa comunicati dai visitatori di questo sito. Tali informazioni potranno risiedere su server in Italia o su server centrali del Gruppo situati all'estero. Ogni informazione non personale comunicata a BRS INVESTIMENTI SRL attraverso il presente sito (inclusi suggerimenti, idee, disegni, progetti, etc..) attribuirà a quest'ultima il diritto esclusivo, illimitato e irrevocabile, di usare, riprodurre, mostrare, eseguire, modificare, trasmettere e distribuire dette informazioni non personali.

La comunicazione di tali informazioni comporterà automaticamente il trasferimento delle stesse, a titolo gratuito, in via esclusiva e con ogni più ampio diritto e facoltà, a BRS INVESTIMENTI SRL. Quanto non espressamente indicato nelle presenti note, viene regolato dal codice civile e dalle normative vigenti sul territorio italiano ivi compresi regolamenti ed ogni atto avente forza regolamentativa. I beni oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita da BRS INVESTIMENTI SRL società a socio unico- via Aurelio Saffi 4, iscritta presso la Camera di Commercio di Bologna al n.BO - 530655 del Registro delle Imprese, codice fiscale e partita IVA 03258360795 di seguito indicata come "Faikasa.it".

Articolo 1 - Accettazione delle condizioni generali di vendita

Prima di procedere con l'acquisto di Prodotti commercializzati da Faikasa.it secondo le modalità stabilite nelle presenti condizioni generali e indicate nel sito www.faikasa.it, il Cliente dichiara espressamente di aver letto attentamente e di aver accettato pienamente il contenuto delle presenti Condizioni Generali nonché di aver preso visione di ogni indicazione fornita durante la procedura d'acquisto. Faikasa.it ti invita a conservare una copia delle presenti condizioni generali per una pronta consultazione. Le presenti condizioni generali di vendita costituiscono parte



integrante di qualsivoglia ordine di acquisto e contratto di compravendita dei Prodotti commercializzati da Faikasa.it sul sito www.faikasa.it, in vigore alla data del relativo ordine.

Articolo 2 - Definizioni

Con il termine "Condizioni Generali" si intende il presente documento. Con il termine "Cliente" si intende genericamente il soggetto, sia esso consumatore o professionista, che effettua un acquisto di Prodotti Faikasa.it secondo le indicazioni presenti sul Sito e nelle Condizioni Generali. Con il termine "Prodotti" si intendono tutti i prodotti commercializzati da Faikasa.it sul sito www.faikasa.it e facenti parte del proprio assortimento. Con il termine "Sito" si intende l'insieme delle pagine Web accessibili mediante la digitazione dell'url: www.faikasa.it. Con il termine "Ordine d'Acquisto" si intende l'ordine da parte del Cliente -contenente i dettagli dei Prodotti- che viene generato dal sistema a seguito della conferma dell'avvenuto pagamento. Con il termine "Contratto di Vendita" si intende il contratto di vendita perfezionatosi tra il Cliente e Faikasa.it con l'Ordine d'Acquisto confermato da Faikasa.it a seguito dell'avvenuto pagamento dell'importo specificato. Con il termine "Servizi" si intendono i tutti i servizi commercializzati da faiksasa sul sito www.faikasa.it.it quali ad esempio il servizio click&built.

Articolo 3 - Servizio Click&Built

Il servizio Click&Built è il servizio esclusivo di faikasa.it che permette al cliente di utilizzare un algoritmo proprietario per preventivare on line i lavori di ristrutturazione che intende commissionare a faikasa. it Il Servizio Click&built è un Servizio gratuito che il Cliente può utilizzare sul Sito per finalizzare l'acquisto di alcune tipologie di lavoro. FaiKasa.it effettua il Servizio Click&built tramite operatori specializzati ("Artigiani Partner") in tutta la Provincia di Bologna. Perché il Servizio Click&built possa essere finalizzato al preventivo di spesa dei lavori che il cliente intende acquistare, dovranno essere presenti tutte le Condizioni Richieste sul sito ufficiale alla sezione "click&built" specificate in fase di acquisto. Il cliente, dopo aver ricevuto il preventivo generato dal sistema, verrà contattato dall'ufficio tecnico di faikasa.it per concordare il giorno e la fascia oraria del sopralluogo in cantiere al fine di verificare tutte le condizioni idonee a validare il preventivo e autorizzare il cliente a bloccare l'offerta tramite il pagamento online di un acconto del 30%. Qualora il tecnico incaricato da faikasa. it per effettuare il sopralluogo dovesse appurare l'esistenza di particolari condizioni, diverse da quanto preventivato dal cliente utilizzando il servizio Click&built" non procederà alla validazione del preventivo dando atto delle difformità riscontrate e in tal caso faikasa.it potrà rifiutare l'esecuzione del servizio o rivalutare il medesimo senza che il Cliente possa pretendere alcunché per qualsiasi ragione, causa e/o titolo. Il Cliente sarà in ogni caso libero di accettare o meno il preventivo senza darne opportuna motivazione a faikasa.it

Articolo 4 - Modalità di stipulazione del contratto

Il Cliente può acquistare i prodotti così come illustrati nelle schede informative presenti nelle pagine del Sito. Il Cliente, eseguendo la procedura di acquisto indicata nel Sito, potrà scegliere i Prodotti di suo interesse, verificare il valore complessivo dei Prodotti che intende acquistare comprese le relative spese di consegna. L'Ordine d'Acquisto, una volta finalizzato con il pagamento, non può essere né modificato né annullato. Tutti gli Ordini di Acquisto devono essere esattamente completati in ogni loro parte e devono contenere l'esatta individuazione dei Prodotti ordinati, del Cliente e del luogo di consegna dei Prodotti. L'Ordine di Acquisto vale come proposta contrattuale del Cliente manifestata online. La conferma d'ordine da parte di Faikasa.it, trasmessa al Cliente all' indirizzo di posta elettronica da questi indicato, conferma i dati dell'ordine e vale come accettazione di proposta contrattuale. La Conferma d'Ordine da parte di Faikasa.it avverrà solo a seguito del pagamento dei Prodotti specificati nell'Ordine d'Acquisto. Il contratto si intende concluso ed è vincolante per entrambe le parti, nel momento in cui la conferma d'ordine di acquisto è inviata al Cliente. La Conferma d'ordine conterrà un riepilogo dell'ordine, nella quale sono riportati gli estremi dell'ordinazione, il prezzo del bene acquistato, le spese di spedizione e gli eventuali ulteriori oneri



accessori, l'indirizzo ove il Prodotto verrà consegnato, il tipo di consegna scelta dal Cliente. Faikasa. it si riserva il diritto di rifiutare la proposta di acquisto inviata, a titolo esemplificativo e non esaustivo nei seguenti casi: fornitura di dati anagrafici non reali; precedente inadempimento a qualsiasi titolo nei confronti di Faikasa.it, assoggettamento a procedure concorsuali, mancanza di disponibilità dei Prodotti - per qualsiasi motivo - nei magazzini e in ogni altro caso incompatibile con gli interessi economici e le politiche aziendali.

Articolo 5 - Modalità di pagamento e rimborso

Ogni pagamento da parte del Cliente potrà avvenire per mezzo di bonifico bancario o di Carta di Credito Per effettuare un pagamento con Carta di Credito il Cliente verrà reindirizzato sul server sicuro della banca scelta da Faikasa.it e dotata di tecnologia 3DSecure; pertanto tutte le informazioni correlate al pagamento (numero carta di credito, sua validità, etc.) verranno trasmesse direttamente alla banca di riferimento. Si accettano le più comuni carte di credito, anche le prepagate e le ricaricabili. Con il pagamento con carta di credito non sarà addebitato alcun tipo di supplemento. Con l'inserimento dei dati della carta di credito viene immediatamente effettuato il pagamento con contestuale addebito sulla carta di credito secondo le modalità previste dal gestore della carta di credito. Qualora l'istituto bancario comunichi a Faikasa.it una qualsiasi irregolarità relativa alla carta di credito utilizzata, quest'ultima procederà con l'annullamento dell'ordine. Ogni eventuale rimborso al Cliente verrà accreditato mediante una delle modalità in uso presso Faikasa.it. Qualora il rimborso avvenga a mezzo di Bonifico Bancario lo stesso potrà essere finalizzato solo ove l'intestatario del conto corrente sia il medesimo soggetto che ha effettuato l'Ordine d'Acquisto. In caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, Faikasa.it accrediterà il rimborso in un congruo termine dalla data in cui quest'ultima è venuto a conoscenza del recesso stesso. In caso di esercizio del diritto di recesso Faikasa.it non sarà tenuta a rimborsare i costi supplementari, qualora il Cliente abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa e più onerosa a quella standard proposta da Faikasa.it. Faikasa.it si riserva comunque il diritto di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni e verificato lo stato di integrità degli stessi.

Articolo 6 - Tempi e modalità della consegna

Faikasa.it provvederà a recapitare al Cliente i Prodotti, selezionati ed ordinati con le modalità di cui alla Conferma d'Ordine specificata all'art. 3 e 4, solo ed esclusivamente nel territorio italiano, mediante corrieri e/o spedizionieri di fiducia. Le diverse modalità, i tempi e i costi di spedizione saranno chiaramente indicati sul Sito al momento dell'acquisto. Le tempistiche di consegna indicate sul Sito al momento dell'acquisto avranno valore meramente indicativo e le modalità e tempistiche di contatto con il Cliente- antecedenti la consegna o successive al primo tentativo di consegnadipenderanno dal corriere prescelto da Faikasa.it in relazione alla specifica tipologia di ordine da consegnare. La consegna sarà effettuata all'indirizzo indicato dal Cliente al termine del processo di acquisto sul Sito. Il Cliente, in fase di formulazione dell'Ordine d'Acquisto sul Sito, si impegna a verificare che le informazioni presenti siano corrette e complete. La consegna rispecchierà le caratteristiche della tipologia scelta al momento dell'acquisto. Qualsiasi impedimento o condizione particolare legata alle vie d'accesso all'indirizzo indicato che dovesse impedire o rendere meno agevole la consegna stessa, dovrà essere comunicata dal Cliente. Si precisa che nelle zone pedonali la consegna avverrà fino al punto in cui il veicolo avrà possibilità d'accesso. Se non compreso nel Servizio di consegna specificato nell'Ordine d'Acquisto non potrà essere richiesto al personale del Servizio Consegna alcun facchinaggio all'interno dell'abitazione del cliente. La documentazione fiscale (fattura) viene pubblicata, a far data dalla spedizione del Prodotto, nell'area del Sito riservata al Cliente cui lo stesso può accedere utilizzando le proprie credenziali d'accesso. Per quanto attiene il documento di consegna (bolla di consegna e/o ddt) lo stesso verrà rilasciato da Faikasa.it, e verrà firmato dal Cliente al momento della consegna. Al momento della consegna del Prodotto da parte di Faikasa.it il Cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento d'accompagnamento del Corriere e che l'imballo risulti integro, non



danneggiato, né bagnato o alterato. Una volta sottoscritto il documento di trasporto del Corriere, il Cliente non potrà più opporre alcuna contestazione circa quantità e qualità di quanto ricevuto. Il cliente potrà sempre verificare lo stato dell'Ordine d'Acquisto tramite il sito internet Faikasa.it oppure contattando Servizio Relazione Clienti.

Articolo 7 - Prezzi

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati all'interno del Sito sono espressi in euro esclusi di IVA, di ogni eventuale altra imposta e, ove richiesto dalla normativa applicabile, sono comprensivi dell'eco- contributo RAEE. I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori, se presenti, sono indicati e calcolati nella procedura di acquisto e specificati chiaramente nell'Ordine d'Acquisto e nella Conferma d'Ordine.

Articolo 8 - Responsabilità

Faikasa.it non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto. La descrizione sul Sito di ogni articolo è solo a titolo indicativo, non ha carattere contrattuale e non potranno essere attribuite a Faikasa.it responsabilità in caso d'indisponibilità di uno o più prodotti. Faikasa.it non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dal Cliente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo il Cliente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

Articolo 9 - Diritto di recesso

Fatto salvo quanto stabilito dall'articolo 9, il Cliente ha in ogni caso il diritto di recedere dal contratto stipulato sul Sito, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni, decorrente dal giorno del ricevimento del Prodotto acquistato. Il diritto di recesso potrà riguardare tutti i Prodotti acquistati o soltanto parte degli stessi. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso il Cliente potrà restituire il Prodotto, acquistato on line, presso uno degli indirizzi che saranno comunicati da Faikasa.it di sua scelta presenti sul territorio italiano purché nei 14 giorni successivi alla data di consegna del Prodotto. In alternativa il Cliente potrà anche inviare una comunicazione scritta di recesso, a mezzo del servizio postale, sempre entro 14 giorni dalla consegna del bene, a BRS INVESTIMENTI SRL S.r.l., Via Guglielmo Oberdan 11, 40126 Bologna (BO), specificando la volontà di recedere dall'acquisto ed il Prodotto per il quale intende esercitare il diritto di recesso. La riconsegna del Prodotto dovrà comunque avvenire al più tardi entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conferma che Faikasa.it darà a seguito della comunicazione della decisione di recedere dal contratto. In ogni caso, per aversi diritto al rimborso pieno del prezzo pagato per l'acquisto del Prodotto, quest'ultimo dovrà essere restituito integro e, comunque, in normale stato di conservazione. Le spese di restituzione del prodotto sono a carico del Cliente. Faikasa.it provvederà al rimborso del prezzo pagato dal Cliente secondo quanto specificato all'articolo 4.

Articolo 10 - Modalità di archiviazione del contratto

Ai sensi dell'art. 12 del d.lgs. 70/2003, il Faikasa.it si informa il cliente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale sul server di proprietà di Evoluzioneinformatica.it secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

Articolo 11 - Comunicazioni e Servizio Relazione Clienti

Per ogni comunicazione o richiesta di chiarimento il Cliente dovrà contattare il servizio "contatti" disponibile sul sito www.faikasa.it

Articolo 12 - Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana. Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale di Bologna.